

ペットお預かり ご利用規約書

この度はカーロ・グループ『ペットお預かりサービス』をご利用頂き、有難う御座います。
ご利用に際しまして、いくつかお願いとご注意がございますので
ご一読頂き、ご理解頂きますようお願い申し上げます。

◆お預かりする犬・猫などに関してのご注意

1. お預かりできる犬・猫は、生後7か月以上、10歳未満の健康な子に限ります。
2. 狂犬病・混合ワクチン接種証明書をご提示下さい。(ワクチン未接種の子はお預かりできません。)
3. お預かり3日前までに「ノミ・ダニ・フィラリア」の予防をお済ませ下さい。
4. ヒート中の女の子はお預かりできません。(出血終了後10日まで)

◆お預かりに関するお願い

1. お預かりはクレート内(ゲージ)でのお預かりです。
 - ・クレート慣れ、お留守番慣れしていないワンちゃんは環境の変化で不安になり、ゲージの床や側面にマズルをぶつけ、マズルを怪我する場合がございます。
 - ・爪のお手入れをお願いします。ケージの扉を引っ掻く等の行為があった場合、思わぬ怪我となります。
2. お預かり中の体調不良、急病に関しましては、オーナー様へご連絡の上対処するよう努めますが、緊急を要するとホテルスタッフが判断した場合、又、オーナー様と連絡が取れない場合は、お預かりの子の状況を優先し、獣医師の判断で対応致します。
その際、医薬品・診察料金はオーナー様のご負担でお願い致します。
3. お散歩
原則、お散歩は致しません。但し、お預かり4時間を超える場合は一度排泄のため外に出します。
4. お預かりの時間は朝9:00～夜8:00まで、1時間単位でお預かり致します。
5. お預かりの時のゲージの破損は実費請求させて頂く場合がございます。

◆免責事項

1. 自然災害に起因する全ての事故
2. 他のペットからの感染症
3. オーナー様からお申し出がなく発生した、全ての病気や怪我、それに伴う死亡
4. リード・首輪等の破損、施設の破壊行為に起因する逃亡
5. 多頭預かり時の喧嘩による病気、怪我、死亡
6. お引き取り後に発見・発生したすべての病気・怪我

※但し、以下の内容は当店にて一部負担とさせていただきます。

- A. ホテルスタッフによる散歩中に、他のお客様や、ワンちゃん・持ち物に噛み付いてしまった場合の、第三者による治療費・慰謝料・修繕費等。
- B. 上記免責事項に該当しない逃亡による御見舞い金
(上限10万円:ホテル判断により減額する場合がございます。)
- C. 上記免責事項に該当がなく、ホテルお預かり中に発生した応急処置費用。

重要事項

お迎えの日時を過ぎてもご連絡なく、こちらからのご連絡にもお返事を頂戴できない場合、また、正当な理由なくお迎えに来て頂けない場合、2週間経過した時点でお預かり動物の所有権を放棄したものと致します。ホテルといたしましては、お預かりする以上万全を期してお世話させて頂きますが、万が一の場合、その責任は一切負わないものとしますので予めご了承下さい。

◆お預かりに必要な書類

1. 狂犬病・混合ワクチン接種証明書(1年以内に摂取されているもの)
2. オーナー様の身分証明書(免許証・保険証など、現住所が証明できるもの)をコピーさせて頂きます。

◆あるといいもの

1. いつもお使いのタオルなど、においの付いているもの
2. いつも食べているおやつ
3. お気に入りのおもちゃ

◆お預かり料金

1頭に付き

1時間 1,155円(税込)～

最大 3,465円(税込)～

※各館規定により変動いたします。

お申込書

オーナー様	お名前		ご職業		
	ご住所				
	電話				
	携帯				
お預かりペット	お名前		種類		
	性別		体高		
	体重		生年月日		
	ワクチン	狂犬病	年 月 日	混合	年 月 日
お預かり	日にち	年 月 日	時間		
備考					